

# OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

zaključenog na daljinu - u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srbije

Ovaj obrazac popunjava isključivo potrošač (fizičko lice) koji želi da ostvari pravo na odustanak od ugovora o prodaji zaključenog putem internet prodavnice **www.tok.rs**, u roku od 14 dana od dana prijema robe.

**Popunjen i potpisan obrazac dostavlja se prodavcu:**

E-mail: **ecommerce@tok.rs**

Poštom na adresu: **Tok d.o.o., Ilije Čalića 2, 11250 Beograd** (naznaka: „Odustanak”)

## Prima (prodavac)

**Naziv:** TOK d.o.o.

**Adresa:** Ilije Čalića 2, 11250 Beograd, Republika Srbija

**Matični br.:** 20569948 **PIB:** 106282255

**Telefon:** 011 3575 148 **E-mail:** ecommerce@tok.rs

## Izjava o odustanku

Ovim obaveštavam TOK d.o.o. da **odustajem od ugovora o prodaji** niže navedene robe, zaključenog putem internet prodavnice **www.tok.rs**.

## Podaci o porudžbini i robi

**Broj porudžbine:**

**Datum porudžbine:**

**Datum prijema robe:**

**Naziv / opis robe koja se vraća:**

## Podaci o potrošaču

**Ime i prezime:**

**Adresa (ulica, broj, poštanski broj, grad):**

**Telefon:**

**E-mail:**

## Podaci za povraćaj sredstava

Ako je plaćeno karticom - povraćaj se vrši isključivo na karticu kojom je plaćeno. Za plaćanja pouzećem upišite broj računa na koji želite povraćaj.

Ime i prezime vlasnika računa:

---

Broj računa za povraćaj:

---

Banka:

---

Mesto i datum:

---

Potpis potrošača:

---

(popunjava potrošač)

(samo ako se obrazac dostavlja na papiru)

## Napomene

---

- Rok za odustanak iznosi **14 dana** od dana prijema robe.
- Robu je potrebno vratiti u **originalnoj, neoštećenoj i zatvorenoj (neotpečaćenoj) ambalaži**.
- **Troškove vraćanja robe snosi potrošač.**
- Povraćaj sredstava vrši se najkasnije u roku od 14 dana od prijema ovog obrasca, istim sredstvom plaćanja kao prilikom kupovine (ili na naznačeni račun ako je plaćano pouzećem). Tok d.o.o. može odložiti povraćaj dok ne primi vraćenu robu ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je robu poslao.
- Detaljni uslovi navedeni su u dokumentu „**Refundacija i povrat**”, dostupnom na [www.tok.rs](http://www.tok.rs).